

POLÍTICA DE CALIDAD DE LB CATERING

LB CATERING tiene como objetivos estratégicos prioritarios garantizar la calidad del servicio que presta de *elaboración y distribución de comidas preparadas en atmósfera modificada*, siendo una empresa comprometida con la sociedad, con sus trabajadores y clientes, primando la excelencia en la elaboración de la comida servida. Para alcanzar este objetivo **LB CATERING** ha adoptado la presente Política de Calidad que representa el compromiso de la Alta Dirección de la organización en:

- Producir bajos estrictos controles de elaboración y distribución que garanticen la trazabilidad y seguridad alimentaria, manteniendo la esencia de lo tradicional en nuestras recetas.
- Dar a nuestros clientes un servicio adaptado y adecuado a sus requisitos, con el objeto de satisfacer sus necesidades y expectativas, proporcionándoles en todo momento una atención personal adecuada.
- Mejorar continuamente el desarrollo de nuestras actividades evitando la aparición de errores y desarrollando un eficaz proceso de planificación y prevención inicial para evitar correcciones posteriores, al objeto de impedir su traslado a los alumnos.
- Operar siempre bajo el estricto cumplimiento de los requisitos legales de aplicación, así como los impuestos por nuestros clientes o los asumidos por la Alta Dirección de **LB CATERING**.
- Colaborar con proveedores, creando relaciones basadas en la confianza, y la aportación recíproca.
- Apoyar e incentivar todas las iniciativas destinadas a la mejora continua de la calidad de nuestro servicio y de la atención al cliente, así como del propio Sistema de Calidad.

La Alta Dirección, como máximo representante de **LB CATERING**, adquiere el compromiso de que la presente política sea llevada al efecto, se mantenga al día y sea comunicada y entendida a todos los niveles organizativos. De igual forma, esta declaración de intenciones proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de nuestra organización.

Córdoba, 13 de diciembre de 2016

Antonio Gonzalo Espejo
Alta Dirección